

我们的客户承诺

所承诺,即所得

蒙特安维致力于让购房体验变得轻松便捷。我们将提供您需要的所有信息,让您每一步都能胸有成竹地做出决策。

与蒙特安维购房,能有怎样与众不同的体验?

质量保证

我们采用经得起时间考验的优质材料,以及万众信赖的品牌电器,建造的房屋在十年后依然如新。

实时响应

您可随时通过WhatsApp或微信联系我们的资深工作人员,咨询关于新房的任何问题。同时,他们将会随时向您更新楼盘建设进度。

服务与支持

我们的团队将协助您完成购房流程,您可随时咨询法律程序相关的任何问题。在预计交房日期前的一年内,我们每个月都会发送邮件,提醒您在何时需要完成哪些工作。

在交房前,团队会带您参观新房,展示所有相关流程,并提供如关键日期及法律文件等一切所需信息。同时,我们将会与您确认领取新房钥匙的最佳方式。交房后,您将收到一份《房屋使用指南》,让您进一步安顿好住处。

安心保证

正式入住后,您将享有固定附物与配件的两年保险。在此期间内,我们的客户服务团队将持续为您服务,解决任何潜在问题。此外,您将享有英国国家房屋建筑委员会(NHBC)十年保险,该保险提供建筑质量保障。

安全保障

我们关心每一位参观建设现场的人员的人身安全。若您在楼房建设期间来访,敬请遵守蒙特安维团队的指示,如:与蒙特安维工作人员全程同行,并佩戴安全防护设备等。敬请注意,根据相关健康安全规定,16岁以下未成年人禁止进入楼房建设现场,烦请谅解。



与您的预期不符?

我们希望您对新房和团队提供的服务感到满意。

如果您有任何意见,请根据以下链接中的投诉程序进行操作:

投诉程序

欲了解更多信息,请联系我们的团队:

邮箱: info@mountanvil.com

电话: 020 7776 1800

蒙特安维与以下机构注册认证:

屡获殊荣的客户服务



“我们专注深耕伦敦房地产市场已有30余年,力求打造高品质住宅,让住户在此安居乐业。这份专注尽显我们的承诺,且意味着我们能更进一步,在设计、完善和交付住宅上投入更多的时间精力,打造备受人们喜爱的理想人居。”


Killian Hurley
蒙特安维首席执行官

